



SISTEMA STATISTICO NAZIONALE
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

**ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2019**

1	Provincia	
		
	Comune	
		
	Sezione di Censimento	
		

2	(a cura del Comune) Numero <u>progressivo</u> della famiglia intervistata
	Da 0001 al totale delle famiglie intervistate

3	Numero d'ordine della famiglia nell'elenco <u>Mod. ISTAT/IMF/2 Elenco</u>
	Da 0001 al totale delle famiglie nell'elenco

PER TUTTI

**Questionario per
autocompilazione n.**

Componente n.

Siamo dell'Istituto Nazionale di Statistica.

Stiamo facendo una ricerca statistica sulla vita delle famiglie italiane.

Abbiamo bisogno della sua collaborazione.

La preghiamo di leggere con attenzione le domande che seguono e di rispondere mettendo una croce sul quadratino della risposta che ha scelto,

così: ☐

- Alcune volte troverà lo spazio per scrivere dei numeri.

Scriva il numero all'interno dello spazio,

così o così

Se incontra delle difficoltà a rispondere si rivolga alla persona che le ha consegnato il questionario, che gentilmente le spiegherà ciò di cui ha bisogno.

Le siamo molto grati per la sua gentile collaborazione.

Scheda Individuale del componente n.

(col. 1 della Scheda Generale)

DATI ANAGRAFICI

Data di nascita

Giorno Mese Anno

Sesso

Maschio 1 ☐

Femmina 2 ☐

1. PESO E STATURA

(PER TUTTI)

1.1 Può indicare il suo peso e la sua statura attuali?
Le donne in attesa di un bambino indichino il peso prima della gravidanza.

Peso kg

Statura cm

1.2 Usa controllare il suo peso?

Sì, tutti i giorni 1 ☐

Sì, almeno una volta a settimana 2 ☐

Sì, almeno una volta al mese 3 ☐

Sì, qualche volta durante l'anno 4 ☐

NO 5 ☐

2. FARMACI

(PER TUTTI)

2.1 Negli ultimi due giorni ha fatto uso di farmaci?

Sì 1 ☐

NO 2 ☐

Non ricordo 3 ☐

ATTENZIONE!

*I bambini da 0 a 2 anni vanno a domanda 7.1.
Continuare per gli altri!*

3. STILI ALIMENTARI

(PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

3.1 Qual è il suo pasto principale?

Prima colazione 1 ☐

Pranzo 2 ☐

Cena 3 ☐

3.2 Ha l'abitudine di fare la prima colazione?

Se la fa più di una volta consideri solo la prima.

NO 1 ☐

Sì, bevo solo bevande come the o caffè (escluso latte) senza mangiare niente 2 ☐

Sì, bevo the o caffè (escluso latte) e mangio qualcosa 3 ☐

Sì, bevo latte o caffè e latte o cappuccino senza mangiare niente 4 ☐

Sì, bevo latte o caffè e latte o cappuccino e mangio qualcosa 5 ☐

Sì, mangio solo qualcosa (biscotti, fette biscottate, pane, brioches) senza bere nulla... 6 ☐

Sì, faccio un altro tipo di colazione (yogurt, cereali, succhi di frutta, ecc.) 7 ☐

3.3 Dove pranza abitualmente nei giorni NON festivi (di scuola o di lavoro)?

(una sola risposta)

In casa 1 ☐

In una mensa aziendale 2 ☐

In una mensa scolastica o dell'asilo 3 ☐

In un ristorante, trattoria, tavola calda 4 ☐

In un bar 5 ☐

Sul posto di lavoro 6 ☐

A casa di genitori, parenti, amici 7 ☐

In altro luogo 8 ☐

Non consumo pranzo 9 ☐

(Se pranza abitualmente in mensa aziendale, altrimenti andare a domanda 3.5)

3.4 Il servizio di mensa aziendale di cui usufruisce è:

- Completamente gratuito..... 1 ☐
- Prezzi ridotti 2 ☐
- Prezzi interi 3 ☐
- Altro 4 ☐

(Per tutte le persone di 3 anni e più)

3.5 Con che frequenza consuma i seguenti gruppi di alimenti?

(una risposta per ogni riga)

- | | Più di una volta al giorno | Una volta al giorno | Qualche volta a settimana | Meno di una volta a settimana | Mai |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Pane, pasta, riso | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Salumi | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Carne di pollo, tacchino, coniglio, vitello..... | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Carni ovine (agnello, pecora, capra)..... | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Carni bovine (manzo, vitellone, ecc.)..... | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Carni di maiale (escluso salumi) | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Latte | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Formaggi, latticini | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Uova..... | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Pesce | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Verdure in foglia cotte e crude (spinaci, insalate, cicoria, cavolo, broccoli) ... | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Pomodori (escluse conserve), melanzane, peperoni, finocchi, zucchine, carciofi, carote, zucche, cavolfiore, piselli e altri legumi freschi | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Frutta..... | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |

(Se consuma, almeno una volta al giorno, frutta, verdura o ortaggi escludendo le patate, altrimenti andare a domanda 3.7)

3.6 Quante porzioni dei seguenti alimenti consuma al giorno?

- Insalata oppure ortaggi e/o verdura (1 porzione = 1 piatto medio, ossia una quantità che ricopre il fondo del piatto) ☐
- Frutta (1 porzione = 1 mela oppure 1 arancia, oppure 2 mandarini, ecc.) ☐

(Per tutte le persone di 3 anni e più)

3.7 Con che frequenza consuma i seguenti gruppi di alimenti?

(una risposta per ogni riga)

- | | Più di una volta al giorno | Una volta al giorno | Qualche volta a settimana | Meno di una volta a settimana | Mai |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Legumi secchi o in scatola | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Patate | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Snack salati (patatine, pop corn, salatini, olive)..... | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Dolci (torte farcite, merendine, gelati ecc.) | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |

3.8 Quale dei seguenti grassi usa più frequentemente per la cottura dei cibi?

- Olio d'oliva 1 ☐
- Altri oli e grassi vegetali (olio di semi, margarina, ecc.) 2 ☐
- Burro o strutto..... 3 ☐

3.9 Quale dei seguenti grassi usa più frequentemente per il condimento a crudo dei cibi (insalate, pasta, ecc.) o per panini, tartine, ecc.?

- Olio d'oliva 1 ☐
- Altri oli e grassi vegetali (olio di semi, margarina, ecc.) 2 ☐
- Burro o strutto..... 3 ☐

3.10 Fa attenzione alla quantità di sale e/o al consumo di cibi salati?

- NO, non presto attenzione 1 ☐
- Sì, ne ho ridotto l'uso nel tempo..... 2 ☐
- Sì, ho da sempre fatto attenzione 3 ☐

3.11 Fa uso di sale arricchito con iodio?

- NO 1 ☐
- Sì 2 ☐

ATTENZIONE!

I bambini da 3 a 10 anni vanno a domanda 7.1.

Continuare per gli altri!

4. BEVANDE

**(PER LE PERSONE
DI 11 ANNI E PIÙ)**

4.1 In quale quantità consuma abitualmente le seguenti bevande?

(una risposta per ogni riga)

Oltre 1 litro al giorno Da 1/2 litro ad 1 litro al giorno 1-2 bicchieri al giorno (meno di 1/2 litro) Più raramente Solo stagiamente Non ne consumo

Acqua minerale 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Bevande gassate (esclusa l'acqua minerale) 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Birra 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Vino 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

(Se beve tutti i giorni birra o vino, altrimenti andare a domanda 4.3)

4.2 Quanti bicchieri di vino o birra consuma abitualmente al giorno?

Numero di bicchieri al giorno

Birra (1 bicchiere = 1 boccale da 330 ml, una lattina).....

Vino (1 bicchiere = 125 ml)

(Per tutte le persone di 11 anni e più)

4.3 Le capita di bere vino o alcolici fuori dai pasti?

Tutti i giorni..... 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Più raramente..... 3 ☐

Mai..... 4 ☐

andare a dom. 4.5

(Se beve vino o alcolici fuori dai pasti almeno qualche volta alla settimana, altrimenti andare a domanda 4.5)

4.4 Complessivamente in una settimana quanti bicchieri di vino o alcolici consuma abitualmente fuori dai pasti?

Numero di bicchieri a settimana.....

4.5 In quale quantità consuma abitualmente le seguenti bevande?

(una risposta per ogni riga)

Più di 2 bicchieri al giorno 1-2 bicchieri al giorno Qualche bicchiere alla settimana Più raramente Eccezionalmente Non ne consumo

Aperitivi analcolici (80 ml)..... 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Aperitivi alcolici (80 ml)..... 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Amari (40 ml)..... 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

Superalcolici o liquori (40 ml)..... 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

(Se beve tutti i giorni aperitivi alcolici, amari o superalcolici, altrimenti andare a domanda 4.7)

4.6 Complessivamente quanti bicchieri di aperitivi alcolici, amari o superalcolici consuma abitualmente al giorno?

Numero di bicchieri al giorno.....

(Per tutte le persone di 11 anni e più)

4.7 Consideri gli ultimi 12 mesi. Ha mai consumato bevande alcoliche (vino, birra, aperitivi alcolici, amari o superalcolici)?

Sì 1 ☐

NO, ma ne ho consumato in passato 2 ☐

NO, non ne consumo..... 3 ☐

4.8 Consideri gli ultimi 12 mesi. Le è capitato di consumare 6 bicchieri o più di bevande alcoliche, anche diverse, in un'unica occasione (una serata, una festa, da solo, ecc.)?

NO 1 ☐ → **andare a dom. 5.1**

Sì 2 ☐ → **N. volte**

(Se Sì)

4.9 Facendo riferimento all'ultima volta che ha consumato 6 bicchieri o più di bevande alcoliche in un'unica occasione, in quale luogo si trovava?

(possibili più risposte)

- A casa propria 1 ☐
- A casa di parenti o amici 2 ☐
- Al ristorante/trattoria
osteria/pizzeria 3 ☐
- Al bar/pub/birreria 4 ☐
- In discoteca/night 5 ☐
- All'aperto/per strada 6 ☐
- In altro luogo 7 ☐
(specificare)

5. USO DELLA SIGARETTA ELETTRONICA

(PER LE PERSONE DI 11 ANNI E PIÙ)

5.1 Lei usa anche solo saltuariamente la sigaretta elettronica?

- Sì 1 ☐
- NO, ma l'ho
usata in passato 2 ☐
- NO, non l'ho mai usata 3 ☐ → **andare a dom. 6.1**

5.2 Quale tipo di ricarica utilizza per la sua sigaretta elettronica o utilizzava prima di smettere?

(una sola risposta)

- Solo con nicotina 1 ☐
- Solo senza nicotina 2 ☐
- Sia con nicotina sia senza nicotina 3 ☐

5.3 Indichi la capacità della ricarica della sua sigaretta elettronica che sta utilizzando ora o che usava prima di smettere:

- 1,0 ml 1 ☐
- 1,2 ml 2 ☐
- 1,6 ml 3 ☐
- 2,0 ml 4 ☐
- Altro 5 ☐ → , ml
(specificare)

5.4 In media, quante ricariche al giorno della sua sigaretta elettronica effettua o effettuava prima di smettere?

- Meno di una ricarica 1 ☐
- Una o più ricariche 2 ☐ → N.

6. CONSUMO DI TABACCO

(PER LE PERSONE DI 11 ANNI E PIÙ)

6.1 Lei attualmente fuma?

- Sì 1 ☐
- NO, ma ho fumato in passato 2 ☐
- NO, non ho mai fumato 3 ☐ } **andare a dom. 7.1**

(Se fuma)

6.2 Con quale frequenza fuma?

(una sola risposta)

- Tutti i giorni 1 ☐
- Occasionalmente 2 ☐

6.3 Che cosa fuma prevalentemente?

(una sola risposta)

- Pipa 1 ☐
- Sigari 2 ☐
- Sigarette 3 ☐ } **andare a domanda 7.1**

(Se fuma prevalentemente sigarette)

6.4 Al giorno, in media, quante sigarette fuma?

N.

7. SALUTE, MALATTIE CRONICHE E GRADO DI AUTONOMIA

(PER TUTTI)

7.1 Come va in generale la sua salute?

- Molto bene 1 ☐
- Bene 2 ☐
- Né bene né male 3 ☐
- Male 4 ☐
- Molto male 5 ☐

7.2 È affetto da malattie croniche o problemi di salute di lunga durata?

Il termine "lunga durata" si riferisce a malattie o problemi di salute che durano da almeno 6 mesi o si prevede che durino per almeno 6 mesi.

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

7.3 A causa di problemi di salute, in che misura Lei ha delle limitazioni, che durano da almeno 6 mesi, nelle attività che le persone abitualmente svolgono?

Direbbe di avere:

Limitazioni gravi 1 ☐

Limitazioni non gravi 2 ☐

Nessuna limitazione 3 ☐

7.4 È affetto da una o più delle seguenti malattie croniche?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Diabete	1 ☐	2 ☐
Ipertensione arteriosa	3 ☐	4 ☐
Infarto del miocardio	5 ☐	6 ☐
Angina pectoris o altre malattie del cuore.....	7 ☐	8 ☐
Bronchite cronica, enfisema, insufficienza respiratoria...	1 ☐	2 ☐
Asma bronchiale	3 ☐	4 ☐
Malattie allergiche	5 ☐	6 ☐
Tumore (incluso linfoma o leucemia)	7 ☐	8 ☐
Ulcera gastrica o duodenale	1 ☐	2 ☐
Calcolosi del fegato e delle vie biliari	3 ☐	4 ☐
Cirrosi epatica	5 ☐	6 ☐
Calcolosi renale.....	7 ☐	8 ☐
Artrosi, artrite.....	1 ☐	2 ☐
Osteoporosi.....	3 ☐	4 ☐
Disturbi nervosi	5 ☐	6 ☐

ATTENZIONE!

Qui finisce il questionario per i bambini da 0 a 2 anni. Le persone da 3 a 13 anni vanno a domanda 8.1. Continuare per gli altri!

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

7.5 Per quanto tempo nelle ultime 4 settimane si è sentito calmo e/o sereno?

Sempre 1 ☐

Quasi sempre 2 ☐

Molto tempo 3 ☐

Una parte del tempo 4 ☐

Quasi mai..... 5 ☐

Mai 6 ☐

7.6 Per quanto tempo nelle ultime 4 settimane si è sentito scoraggiato e triste?

Sempre 1 ☐

Quasi sempre 2 ☐

Molto tempo 3 ☐

Una parte del tempo 4 ☐

Quasi mai..... 5 ☐

Mai 6 ☐

7.7 Nelle ultime 4 settimane, quanto spesso si è sentito molto agitato?

Sempre 1 ☐

Quasi sempre 2 ☐

Molto tempo 3 ☐

Una parte del tempo 4 ☐

Quasi mai..... 5 ☐

Mai 6 ☐

7.8 Nelle ultime 4 settimane, quanto spesso si è sentito così giù di morale che niente avrebbe potuto tirarla su?

Sempre 1 ☐

Quasi sempre 2 ☐

Molto tempo 3 ☐

Una parte del tempo 4 ☐

Quasi mai..... 5 ☐

Mai 6 ☐

7.9 Nelle ultime 4 settimane, quanto spesso si è sentito felice?

Sempre 1 ☐

Quasi sempre 2 ☐

Molto tempo 3 ☐

Una parte del tempo 4 ☐

Quasi mai..... 5 ☐

Mai 6 ☐

8. RADIO (PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

8.1 Ha l'abitudine di ascoltare la radio?

NO 1 ☐ → andare a domanda 9.1

Sì, tutti i giorni 2 ☐

Sì, ogni tanto 3 ☐

(Se Sì)

8.2 Nei giorni in cui ascolta la radio, generalmente per quanto tempo al giorno l'ascolta?

ore e minuti

non so 9999 ☐

9. TV (PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

9.1 Ha l'abitudine di guardare la TV?

NO 1 ☐ → andare a domanda 10.1

Sì, tutti i giorni 2 ☐

Sì, ogni tanto 3 ☐

(Se Sì)

9.2 Nei giorni in cui guarda la TV, generalmente per quanto tempo al giorno la guarda?

ore e minuti

non so 9999 ☐

10. VISIONE DI FILM (PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

10.1 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha visto film (inclusi cortometraggi e lungometraggi ed esclusi video, videoclip, trailer)?

Non consideri i film visti al cinema.

(una risposta per ogni riga)

	Una o più volte a settimana	Qualche volta al mese	Qualche volta l'anno	Mai
In televisione	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

In videocassetta, DVD, Blu-Ray, ecc.	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
---	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Attraverso Internet	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
---------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Altro (specificare)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
---------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

11. BIBLIOTECHE (PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

11.1 Negli ultimi 12 mesi è stato in una biblioteca?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

(Se Sì)

11.2 Quante volte, indicativamente, si è recato in biblioteca negli ultimi 12 mesi?

Numero di volte

11.3 Per quali delle seguenti attività è stato in biblioteca?

(possibili più risposte)

Per raccogliere informazioni (general, bibliografiche, ecc.) 01 ☐

Per consultare cataloghi 02 ☐

Per consultare quotidiani, riviste, altro materiale stampato 03 ☐

Per leggere, studiare 04 ☐

Per prendere in prestito libri (portando fuori dalla biblioteca) 05 ☐

Per prendere in prestito materiale audio-visivo (video, dischi, DVD, microfilm, ecc.) 06 ☐

Per partecipare a lezioni, corsi, ecc. 07 ☐

Per avere aiuto o assistenza nel fare i compiti, scrivere curriculum, compilare moduli, ecc. 08 ☐

Per partecipare a conferenze, dibattiti, mostre, ecc. 09 ☐

Per assistere a concerti, proiezioni di filmati, ecc. 10 ☐

Per assistere a presentazioni di libri 11 ☐

Per navigare su Internet 12 ☐

Per incontrare gli amici 13 ☐

Per partecipare a letture animate ad alta voce 14 ☐

Per partecipare a laboratori (teatrali, musicali, ecc.) 15 ☐

Altro (specificare) 16 ☐

12. PERSONAL COMPUTER

(PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

12.1 Lei ha mai usato il personal computer a casa, sul posto di lavoro o altrove?

Consideri computer fisso da tavolo, computer portatile (laptop, netbook, notebook, tablet); escluda smartphone, palmare con funzioni di telefonia, lettore di e-book e console per videogiochi.

Sì, negli ultimi 3 mesi 1 ☐

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa 2 ☐

Sì, più di 1 anno fa 3 ☐

Mai 4 ☐ } **andare a dom. 13.1**

(Se ha usato il personal computer negli ultimi 12 mesi)

12.2 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer?

Tutti i giorni 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Una volta alla settimana 3 ☐

Qualche volta al mese (meno di 4 volte) .. 4 ☐

Meno di una volta al mese 5 ☐

(Se ha usato il personal computer negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 13.1)

12.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer a casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio, altrove?

(una risposta per ogni riga)

	Tutti i giorni	Qualche volta alla settimana	Una volta alla settimana	Qualche volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
A casa propria	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐

Sul posto di lavoro (se diverso da casa)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
--	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Sul luogo di studio	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
---------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

A casa di altri ..	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
--------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Altrove	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
---------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

ATTENZIONE!

Qui finisce il questionario per i bambini da 3 a 5 anni.
Continuare per gli altri!

13. INTERNET

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

13.1 Lei ha mai usato Internet?

Consideri qualsiasi dispositivo utilizzato per collegarsi: computer fisso da tavolo, computer portatile (laptop, netbook, notebook, tablet), telefono cellulare abilitato, palmare, smartphone, lettore di e-book, console per videogiochi, lettore Mp3, ecc.

Sì, negli ultimi 3 mesi 1 ☐

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa ... 2 ☐

Sì, più di 1 anno fa 3 ☐ → **andare a dom. 13.28**

Mai 4 ☐ → **andare a dom. 14.1**

(Se ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

13.2 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato Internet?

Tutti i giorni 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Una volta alla settimana 3 ☐

Qualche volta al mese (meno di 4 volte) 4 ☐ } **andare a dom. 13.4**

Meno di una volta al mese 5 ☐

(Se ha usato Internet tutti i giorni o qualche volta alla settimana)

13.3 In genere Lei utilizza Internet più volte al giorno?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 13.13)

13.4 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato Internet a casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio, altrove?

(una risposta per ogni riga)

	Tutti i giorni	Qualche volta alla settimana	Una volta alla settimana	Qualche volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
A casa propria	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐

Sul posto di lavoro (se diverso da casa)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
--	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Sul luogo di studio	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
---------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

A casa di altri ...	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
---------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Altrove	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
---------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

(Se negli ultimi 3 mesi ha utilizzato Internet a casa propria, altrimenti andare a domanda 13.6)

13.5 Con quale tipo di connessione accede ad Internet da casa?

(possibili più risposte)

DSL, ADSL, VDSL, ecc. o altra connessione a banda larga via rete fissa (es. cavo, fibra ottica, satellite, rete pubblica WI-FI, ecc.).....1 ☐

Connessione a rete di telefonia mobile tramite cellulare abilitato o smartphone (minimo con tecnologia 3G).....2 ☐

Connessione a rete di telefonia mobile tramite SIM card o chiavetta USB (minimo con tecnologia 3G).....3 ☐

Linea telefonica tradizionale o ISDN.....4 ☐

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

13.6 Negli ultimi 3 mesi quali dei seguenti strumenti ha utilizzato per accedere ad Internet?

(possibili più risposte)

Computer fisso da tavolo1 ☐

Laptop, netbook2 ☐

Tablet3 ☐

Telefono cellulare o smartphone4 ☐

Altri dispositivi mobili (es. lettore di contenuti media o di giochi, lettore di e-book, smart watch)5 ☐

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

13.7 Negli ultimi 3 mesi ha utilizzato in luoghi diversi da casa o dal posto di lavoro uno dei seguenti strumenti per accedere ad Internet?

(una risposta per ogni riga)

	NO	si
Telefono cellulare o smartphone.....	1 ☐	2 ☐

Laptop, netbook	3 ☐	4 ☐
-----------------------	----------------------------	----------------------------

Tablet	5 ☐	6 ☐
--------------	----------------------------	----------------------------

Altro dispositivo portatile (es. lettore di contenuti media o di giochi, lettore di e-book, smart watch) .	7 ☐	8 ☐
--	----------------------------	----------------------------

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

13.8 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per le seguenti attività di comunicazione?

(una risposta per ogni riga)

	NO	si
Spedire o ricevere e-mail.....	1 ☐	2 ☐

Effettuare chiamate o video chiamate via Internet (es. usando applicazioni come Skype, WhatsApp, Viber, Facetime Messenger).....	3 ☐	4 ☐
--	----------------------------	----------------------------

Usare servizi di messaggia istantanea (es. scambiare messaggi su WhatsApp, Skype, Viber, Messenger)	5 ☐	6 ☐
---	----------------------------	----------------------------

Inviare messaggi su blog, newsgroup o forum di discussione online	7 ☐	8 ☐
---	----------------------------	----------------------------

Partecipare a social network (es. creare un profilo utente, postare messaggi o altro su Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, ecc.).....	1 ☐	2 ☐
--	----------------------------	----------------------------

Esprimere opinioni su temi sociali o politici attraverso siti web (es. blog, social network, ecc.)	3 ☐	4 ☐
--	----------------------------	----------------------------

Partecipare a consultazioni o votazioni online su temi sociali (civici) o politici (es. pianificazione urbana, firmare una petizione).....	5 ☐	6 ☐
---	----------------------------	----------------------------

Consultare un wiki per ottenere informazioni su qualsiasi argomento (es. Wikipedia, altre enciclopedie online).....	7 ☐	8 ☐
---	----------------------------	----------------------------

Partecipare a un network professionale (es. creare un profilo, postare messaggi o altri contributi su LinkedIn, Xing, ecc.)	1 ☐	2 ☐
---	----------------------------	----------------------------

Caricare contenuti di propria creazione (es. testi, fotografie, musica, video, software, ecc.) su siti web per condividerli	3 ☐	4 ☐
---	----------------------------	----------------------------

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

13.9 Negli ultimi 3 mesi ha usato Internet per le seguenti attività:

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | SI |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Usare servizi relativi a viaggi o soggiorni | 1 ☐ | 2 ☐ |
| Cercare lavoro o mandare una richiesta di lavoro | 3 ☐ | 4 ☐ |
| Prendere un appuntamento con un medico attraverso un sito web o un'app (es. sul sito di un ospedale o di un centro di cura) | 5 ☐ | 6 ☐ |
| Cercare informazioni sanitarie (es. infortuni, malattie, alimentazione, miglioramento della salute, ecc.) | 7 ☐ | 8 ☐ |
| Usare servizi bancari via Internet | 1 ☐ | 2 ☐ |
| Usare servizi di pagamento (es. Paypal, Braintree, ecc.) per acquistare beni o servizi su Internet | 3 ☐ | 4 ☐ |
| Vendere merci o servizi (es. aste online, eBay) | 5 ☐ | 6 ☐ |
| Cercare informazioni su attività di istruzione o corsi di qualunque tipo | 7 ☐ | 8 ☐ |
| Cercare informazioni su merci o servizi | 1 ☐ | 2 ☐ |
| Scaricare software (diversi da giochi) | 3 ☐ | 4 ☐ |

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

13.10 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per le seguenti attività:

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | SI |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Leggere giornali, informazioni, riviste online | 1 ☐ | 2 ☐ |
| Leggere o scaricare libri online o e-book | 3 ☐ | 4 ☐ |
| Ascoltare la musica (es. web radio, musica in streaming) | 5 ☐ | 6 ☐ |
| Guardare la televisione in streaming in diretta o in differita da emittenti televisive (es. Rai o Mediaset) | 7 ☐ | 8 ☐ |
| Guardare video on demand da servizi commerciali (es. Infinity, Sky online, Netflix) | 1 ☐ | 2 ☐ |
| Guardare contenuti video da servizi di condivisione (es. YouTube) | 3 ☐ | 4 ☐ |
| Scaricare immagini, film, musica | 5 ☐ | 6 ☐ |
| Giocare o scaricare giochi | 7 ☐ | 8 ☐ |

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

13.11 Negli ultimi 3 mesi, ha usato servizi di archiviazione su Internet per salvare documenti, immagini, video o altri file per uso privato (es. Google Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud, Amazon Drive)?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

(Se usa o ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

13.12 Negli ultimi 3 mesi ha effettuato le seguenti attività di formazione su Internet per motivi privati, scolastici o professionali?

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | SI |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Fare un corso online | 1 ☐ | 2 ☐ |
| Utilizzare materiale didattico online, esclusi i corsi completi (es. materiali audio-visivi, software per apprendimento online, libri di testo elettronici) | 3 ☐ | 4 ☐ |
| Comunicare con docenti o studenti utilizzando siti didattici/portali | 5 ☐ | 6 ☐ |
| Altro 7 ☐ | 8 ☐ | |
| (specificare) | | |

(Se usa o ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

13.13 Negli ultimi 12 mesi ha effettuato le seguenti operazioni relative all' utilizzo di un computer o un dispositivo mobile?

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | SI |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Trasferire file tra computer e/o da altri dispositivi (cellulare, macchina fotografica digitale, lettore Mp3/Mp4) | 1 ☐ | 2 ☐ |
| Installare software o applicazioni (app) | 3 ☐ | 4 ☐ |
| Modificare le impostazioni di un qualsiasi software, inclusi i sistemi operativi o i programmi di sicurezza | 5 ☐ | 6 ☐ |
| Connettere e installare periferiche (stampanti, modem, ecc.) | 7 ☐ | 8 ☐ |
| Comprimere (o zippare) file | 1 ☐ | 2 ☐ |

(Se usa o ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

13.14 Negli ultimi 12 mesi ha effettuato le seguenti operazioni relative all'utilizzo di software?

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ
Copiare o muovere un file o una cartella.....	1 ☐	2 ☐
Utilizzare software per elaborazione di testi (es. word).....	3 ☐	4 ☐
Usare "copia e incolla" per copiare o muovere informazioni all'interno di un documento	5 ☐	6 ☐
Creare presentazioni o documenti che integrano testi, immagini, grafici, tabelle	7 ☐	8 ☐
Usare fogli elettronici per il calcolo (es. excel).....	1 ☐	2 ☐
Usare le funzioni avanzate dei fogli elettronici per il calcolo (es. excel) per organizzare e analizzare i dati (es. ordinare, filtrare, utilizzare formule, creare grafici).....	3 ☐	4 ☐
Utilizzare software per modificare foto, video, file audio	5 ☐	6 ☐
Scrivere un programma informatico utilizzando un linguaggio di programmazione	7 ☐	8 ☐

(Se usa o ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

13.15 Negli ultimi 12 mesi ha usato un sito web o un'applicazione (app) per trovare un alloggio (es. stanza, appartamento, casa vacanza, ecc.) contattando direttamente un privato?

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ
Utilizzando appositi siti web/app dedicati alla ricerca di alloggi come AIRBNB, Homeaway	1 ☐	2 ☐
Utilizzando siti di social network o altri siti web/app	3 ☐	4 ☐

13.16 Negli ultimi 12 mesi ha usato un sito web o un'applicazione (app) per usufruire di un servizio di trasporto contattando direttamente un privato?

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ
Utilizzando appositi siti web o app dedicati alla ricerca di servizi di trasporto come BlaBlaCar, ecc.	1 ☐	2 ☐
Utilizzando altri siti web/app (inclusi siti di social network).....	3 ☐	4 ☐

13.17 Negli ultimi 12 mesi ha usato un sito web o un'applicazione (app) per ordinare prodotti alimentari consegnati a domicilio o per prenotare servizi di ristorazione direttamente da un privato (es. gruppi d'acquisto, Deliveroo, Foodora, Gnammo, Home Restaurant, ecc.)?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

(Se ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

13.18 Negli ultimi 12 mesi ha usato un sito web o un'applicazione (app) che Le ha permesso di ottenere un lavoro retribuito (es. Freelancer, Upwork, ecc.)?

(sono esclusi i siti web delle agenzie per il lavoro)

NO 1 ☐ → **andare a dom. 13.20**

Sì 2 ☐

(Se Sì)

13.19 Potrebbe indicare se il reddito ottenuto con questo lavoro è:

La sua principale fonte di reddito 1 ☐

Una fonte aggiuntiva di reddito 2 ☐

(Se usa o ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

13.20 Negli ultimi 12 mesi ha svolto qualcuna delle seguenti operazioni finanziarie per uso privato su Internet?

Escluda le e-mail.

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ
Acquistare o vendere azioni, obbligazioni, fondi o altri servizi finanziari	1 ☐	2 ☐
Acquistare o rinnovare polizze assicurative esistenti, comprese quelle offerte come pacchetto associato ad un altro servizio (es. assicurazione di viaggio acquistata con un biglietto aereo)	3 ☐	4 ☐
Ottenere un prestito, un mutuo o un credito da banche o da altri fornitori di servizi finanziari ...	5 ☐	6 ☐

(Se usa o ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

13.21 Negli ultimi 12 mesi, ha utilizzato Internet per relazionarsi per uso privato con la Pubblica Amministrazione o con i gestori di servizi pubblici?

Includa i siti di scuole e università pubbliche, biblioteche pubbliche e servizi sanitari pubblici.

Escluda le e-mail.

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì, negli ultimi 3 mesi	Sì, da 3 mesi a 1 anno fa
--	----	----------------------------------	------------------------------------

Ottenere informazioni dai siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

Scaricare/stampare moduli ufficiali della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

Inviare moduli compilati online per uso privato alla Pubblica Amministrazione o ai gestori dei servizi pubblici 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

(Se non ha utilizzato Internet per inviare moduli compilati online alla Pubblica Amministrazione negli ultimi 12 mesi, altrimenti andare a domanda 13.23)

13.22 Per quale motivo negli ultimi 12 mesi non ha inviato via Internet moduli compilati online alla Pubblica Amministrazione?

(possibili più risposte)

Il servizio di cui avevo bisogno non era disponibile via Internet 1 ☐

Mancanza di capacità (non sapevo come usare il sito Internet o era troppo complicato) 2 ☐

Preoccupato per la tutela della privacy e per la sicurezza dei dati personali 3 ☐

In ogni caso è richiesta la documentazione cartacea o il contatto di persona 4 ☐

Un'altra persona lo ha fatto al mio posto (es. consulente, commercialista, parenti, amici, ecc.) 5 ☐

Non dovevo svolgere alcuna pratica che comportasse l'invio di moduli 6 ☐

Altro 7 ☐

(Se ha indicato almeno un Sì a domanda 13.21, altrimenti andare a domanda 13.24)

13.23 Negli ultimi 12 mesi ha utilizzato siti web della Pubblica Amministrazione o dei gestori di servizi pubblici per le seguenti attività?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Pagare tasse (es. imposta municipale sugli immobili, taxa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani, ecc.) 1	☐	2 ☐

Dichiarazione dei redditi 3 ☐ 4 ☐

Richiesta prestazioni di previdenza sociale (sussidio disoccupazione, pensionamento, assegni per figli a carico, assegni nucleo familiare, contrassegno invalidità ecc.) 5 ☐ 6 ☐

Richiesta di documenti (passaporto, carta d'identità o patente) 7 ☐ 8 ☐

Richiesta di certificati (es. nascita, matrimonio, morte, cambio di abitazione) 1 ☐ 2 ☐

Accesso alle biblioteche pubbliche (cataloghi, schede bibliografiche) 3 ☐ 4 ☐

Prenotazione o richiesta d'informazioni su musei, teatri, mostre, manifestazioni, ecc. 5 ☐ 6 ☐

Richiesta di permessi, certificati, visure edili (es. permessi per costruire - SCIA, DIA, visure catasto) 7 ☐ 8 ☐

Iscrizione a scuole superiori o università 1 ☐ 2 ☐

Iscrizione a scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado 3 ☐ 4 ☐

Accesso al fascicolo sanitario elettronico 5 ☐ 6 ☐

Prenotazioni di visite mediche 7 ☐ 8 ☐

Prenotazioni di accertamenti diagnostici (es. esami del sangue, urine, ecc.) 1 ☐ 2 ☐

Altro 3 ☐ 4 ☐

(specificare)

(Se usa o ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

13.24 Negli ultimi 12 mesi ha mai riscontrato problemi di sicurezza utilizzando Internet per motivi privati?

(una risposta per ogni riga)

NO sì

Uso fraudolento della carta di credito 1 ☐ 2 ☐

Perdita di documenti, immagini o altri dati a causa di virus o altre infezioni (ad es. Worm o cavallo di Troia) 3 ☐ 4 ☐

Uso improprio delle informazioni personali disponibili su Internet (discriminazione, molestie, bullismo) 5 ☐ 6 ☐

Violazione del proprio account e-mail o social network e pubblicazione o invio di contenuti a propria insaputa ... 7 ☐ 8 ☐

Furto di identità online (essere derubati dei propri dati personali, es. il nome ed essere utilizzato da altri per fare acquisti online) 1 ☐ 2 ☐

Ricezione di messaggi fraudolenti ('phishing') 3 ☐ 4 ☐

Essere reindirizzati a siti Web falsi/ingannevoli che richiedono informazioni personali ('pharming') 5 ☐ 6 ☐

Accesso a siti web non idonei ai bambini . 7 ☐ 8 ☐

(Se usa o ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

13.25 Negli ultimi 12 mesi le è capitato di subire perdite finanziarie derivanti da furti di identità online, ricezione di messaggi fraudolenti o reindirizzamento a siti Web falsi o ingannevoli?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

(Se usa o ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

13.26 Negli ultimi 12 mesi per motivi di sicurezza le è capitato di non effettuare o di limitare lo svolgimento di qualcuna delle seguenti attività online?

(una risposta per ogni riga)

NO sì

Ordinare o comprare merci o servizi 1 ☐ 2 ☐

Usare servizi bancari su internet 3 ☐ 4 ☐

Rilascio di informazioni personali a servizi di social network o di network professionali 5 ☐ 6 ☐

Comunicare con la Pubblica Amministrazione o con i gestori dei servizi pubblici 7 ☐ 8 ☐

Scaricare software o applicazioni (app), musica, video, giochi o di altri file 1 ☐ 2 ☐

Utilizzo di Internet tramite Wi-Fi pubblico .. 3 ☐ 4 ☐

Altro 5 ☐ 6 ☐

(Se usa o ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

13.27 Ha mai effettuato copie di backup dei suoi file (documenti, immagini, ecc.) su qualsiasi dispositivo di archiviazione esterno (es. memoria USB, CD, DVD, ecc.) o su spazio di archiviazione Internet (servizi cloud) per motivi privati?

NO 1 ☐

Sì, automaticamente o manualmente 3 ☐

Non so 4 ☐

(Se usa o ha usato Internet)

13.28 Ha mai ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet? Utilizzando qualsiasi dispositivo: computer fisso, portatile, palmare, inclusi telefonini cellulari abilitati o smartphone.

Escluda gli ordini effettuati via e-mail, SMS, o MMS; includa gli ordini effettuati tramite siti web o applicazioni (app).

Sì, negli ultimi 3 mesi 1 ☐

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa ... 2 ☐ → **andare a dom. 13.31**

Sì, più di un anno fa 3 ☐ } **andare a domanda 13.35**

Mai 4 ☐

(Se ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

13.29 Quante volte ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi?

1-2 volte 1 ☐

3-5 volte 2 ☐

6-10 volte 3 ☐

11 o più volte 4 ☐

Non so 5 ☐

(Se ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

13.30 Quanto ha speso per i beni e/o i servizi ordinati o comprati su Internet per uso privato negli ultimi 3 mesi?

Escluda azioni o altri servizi finanziari.

Meno di 50 euro 1 ☐

Da 50 a meno di 100 euro ... 2 ☐

Da 100 a meno di 500 euro 3 ☐

Da 500 a meno di 1.000 euro 4 ☐

1.000 euro o più 5 ☐

Non so 6 ☐

(Se ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 12 mesi)

13.31 Negli ultimi 12 mesi quali tipi di merci e/o servizi ha ordinato o comprato su Internet per uso privato?

(possibili più risposte)

- Prodotti alimentari01 ☐
- Articoli per la casa (es. mobili, giocattoli, elettrodomestici), escluse le apparecchiature elettroniche (es. macchine fotografiche, hardware per computer).....02 ☐
- Farmaci03 ☐
- Abiti, articoli sportivi04 ☐
- Film, musica05 ☐
- Libri (inclusi e-book)06 ☐
- Giornali, riviste07 ☐
- Materiale per la formazione a distanza08 ☐
- Software per computer e/o aggiornamenti (escluso videogiochi).....09 ☐
- Videogiochi e/o loro aggiornamenti.....10 ☐
- Hardware per computer11 ☐
- Attrezzature elettroniche (incluse macchine fotografiche, telecamere, cellulari, TV, lettori DVD, ecc.)12 ☐
- Servizi di telecomunicazione (es. abbonamenti a tv, a telecomunicazioni a banda larga, a telefono fisso o cellulare, ricariche di carte telefoniche prepagate, ecc.).....13 ☐
- Pernottamenti per vacanze (es. alberghi, pensioni, ecc.)14 ☐
- Altre spese di viaggio per vacanza (es. biglietti ferroviari, aerei, noleggio auto, ecc.) ...15 ☐
- Biglietti per spettacoli16 ☐
- Biglietti per le lotterie o scommesse17 ☐
- Altro18 ☐
(specificare)

(Se ha indicato almeno uno dei codici 05, 06, 07, 09 e 10 alla domanda precedente, altrimenti andare a domanda 13.33)

13.32 Negli ultimi 12 mesi quali dei seguenti prodotti comprati o ordinati su Internet ha scaricato o fruito direttamente da siti web o applicazioni (app)?

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | SI |
|--|--------------------------|----------------------------|
| Film o musica 1 | ☐ | 2 ☐ |
| E-book 3 | ☐ | 4 ☐ |
| Riviste o giornali online..... 5 | ☐ | 6 ☐ |
| Software per computer o/e videogiochi (inclusi gli aggiornamenti)..... 7 | ☐ | 8 ☐ |

(Se ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 12 mesi)

13.33 Negli ultimi 12 mesi, da chi ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet?

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | SI |
|---|--------------------------|----------------------------|
| Venditore nazionale..... 1 | ☐ | 2 ☐ |
| Venditore da un altro paese UE 3 | ☐ | 4 ☐ |
| Venditore dal resto del Mondo 5 | ☐ | 6 ☐ |
| Non conosco il paese di origine del venditore 7 | ☐ | 8 ☐ |

(Se ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 12 mesi)

13.34 Quali dei seguenti problemi ha riscontrato ordinando o comprando merci e/o servizi su Internet negli ultimi 12 mesi?

(possibili più risposte)

- Problemi tecnici del sito Internet durante l'ordine o il pagamento via Internet01 ☐
- Difficoltà a reperire informazioni sulle garanzie o altri diritti giuridici02 ☐
- Tempi di consegna più lunghi rispetto a quelli indicati03 ☐
- Costi finali più elevati rispetto a quelli indicati (es. elevati costi di spedizione, commissioni impreviste ecc.)04 ☐
- Merchi o servizi difettosi, errati, danneggiati...05 ☐
- Frodi (mancata consegna di merci o servizi, abuso dei dati della carta di credito, ecc.).....06 ☐
- Difficoltà nell'inoltare reclami, ottenere risarcimenti e/o risposte non soddisfacenti...07 ☐
- Il rivenditore estero non vende in Italia08 ☐
- Altro09 ☐
- Non ho riscontrato problemi10 ☐

(Se non ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 12 mesi, gli altri vanno a domanda 14.1)

13.35 Per quali ragioni negli ultimi 12 mesi non ha ordinato o comprato merci e/o servizi su Internet per uso privato?

(possibili più risposte)

- Preferisco comprare di persona, mi piace vedere il prodotto, fedeltà ai negozi, forza dell'abitudine1 ☐
- Mancanza di capacità o conoscenza (es. è troppo complicato, non so utilizzare il sito)2 ☐
- La consegna è troppo complicata (tempi di consegna lunghi, difficoltà logistiche, ecc.)3 ☐
- Problemi di sicurezza o privacy (preoccupato di dare gli estremi della carta di credito o i propri dati personali su Internet)4 ☐
- Mancanza di fiducia per la consegna o la restituzione delle merci o sulla possibilità di effettuare reclami o di avere risarcimenti5 ☐
- Non possiedo una carta di credito che consente di acquistare su Internet6 ☐
- Qualcun altro l'ha fatto al posto mio7 ☐
- Altro8 ☐

14. TELEFONO CELLULARE

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

14.1 Lei usa un telefono cellulare o uno smartphone?

- Tutti i giorni 1 ☐
- Qualche volta alla settimana 2 ☐
- Una volta alla settimana ... 3 ☐
- Qualche volta al mese (meno di 4 volte) 4 ☐
- Qualche volta l'anno 5 ☐
- Mai 6 ☐ → **andare a dom. 15.1**

14.2 Lei utilizza più di un telefono cellulare/smartphone o più di una carta SIM (sono inclusi anche gli smartphone che hanno due carte SIM attive)?

- NO 1 ☐
- Sì 2 ☐ → **andare a dom. 14.4**

14.3 La sua carta SIM è registrata a suo nome?

- NO 1 ☐
- Sì 2 ☐

(Se dispone di due o più telefoni cellulari/smartphone o carte SIM, altrimenti andare a 14.5)

14.4 Le carte SIM di cui dispone sono registrate a suo nome?

- Sì, tutte 1 ☐
- Sì, almeno una 2 ☐
- Nessuna 3 ☐
- Non so 4 ☐

14.5 Generalmente durante la notte spegne il suo telefono cellulare/smartphone (è inclusa anche la modalità aereo)?

- NO 1 ☐
- Sì 2 ☐

14.6 Negli ultimi 12 mesi ha effettuato almeno un viaggio per motivi personali o per lavoro in Italia?
Consideri solo i viaggi in cui ha pernottato almeno una notte fuori dal comune dove vive, inclusi quelli in una seconda casa.

NO 1 ☐ → **andare a dom. 14.8**

Sì, solo per motivi personali 2 ☐

Sì, solo per lavoro 3 ☐

Sì, sia per motivi personali sia per lavoro 4 ☐

(Se Sì)

14.7 In tali occasioni, rispetto agli altri giorni, per telefonare, inviare SMS/MMS o connettersi ad Internet ha usato un telefono cellulare/smartphone con la sua carta SIM?

NO, per niente o ha usato solo WI-FI 1 ☐

Sì, più frequentemente 2 ☐

Sì, nello stesso modo 3 ☐

Sì, meno frequentemente 4 ☐

14.8 Negli ultimi 12 mesi ha effettuato almeno un viaggio per motivi personali o per lavoro in Europa?
Consideri solo i viaggi in cui ha pernottato almeno una notte, inclusi quelli in una seconda casa.

NO 1 ☐ → **andare a dom. 14.10**

Sì, solo per motivi personali 2 ☐

Sì, solo per lavoro 3 ☐

Sì, sia per motivi personali sia per lavoro 4 ☐

(Se Sì)

14.9 In tali occasioni per telefonare, inviare SMS/MMS o connettersi ad Internet ha usato un telefono cellulare/smartphone con la sua carta SIM?

NO, per niente o ha usato solo WI-FI 1 ☐

Sì, più frequentemente 2 ☐

Sì, nello stesso modo 3 ☐

Sì, meno frequentemente 4 ☐

14.10 Negli ultimi 12 mesi ha effettuato almeno un viaggio per motivi personali o di lavoro fuori dall'Europa?

Consideri solo i viaggi in cui ha pernottato almeno una notte, inclusi quelli in una seconda casa.

NO 1 ☐ → **andare a dom. 15.1**

Sì, solo per motivi personali ... 2 ☐

Sì, solo per lavoro 3 ☐

Sì, sia per motivi personali sia per lavoro ... 4 ☐

(Se Sì)

14.11 In tali occasioni, rispetto agli altri giorni, per telefonare, inviare SMS/MMS o connettersi ad Internet ha usato un telefono cellulare/smartphone con la sua carta SIM?

NO, per niente o ha usato solo WI-FI ... 1 ☐

Sì, più frequentemente 2 ☐

Sì, nello stesso modo 3 ☐

Sì, meno frequentemente 4 ☐

andare a dom. 15.1

(Per le persone che usano solo il WI-FI per connettersi durante i viaggi in paesi non europei, gli altri vanno alla domanda 15.1)

14.12 Per quale motivo durante i suoi viaggi fuori dall'Europa non ha utilizzato il suo telefono cellulare o ha utilizzato soltanto il WI-FI?

(possibili più risposte)

Il mio dispositivo non ha le caratteristiche tecniche per essere utilizzato fuori dall'Europa 1 ☐

L'utilizzo è troppo costoso 2 ☐

Preferisco comprare sul posto un telefono economico e/o una carta SIM 3 ☐

Altro 4 ☐

15. PRANZO E CENA FUORI CASA

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

15.1 Con che frequenza nel suo tempo libero si reca a pranzo o a cena fuori casa, in trattoria o pizzeria o ristorante o birreria, ecc.?

- Più volte alla settimana 1 ☐
- Una volta alla settimana 2 ☐
- Una o più volte al mese 3 ☐
- Qualche volta l'anno 4 ☐
- Mai 5 ☐

16. CINEMA, TEATRO, SPETTACOLI VARI

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

16.1 Consideri gli ultimi 12 mesi, quante volte, pressappoco, è andato a:
(una risposta per ogni riga)

- | | Mai | 1-3 volte | 4-6 volte | 7-12 volte | Più di 12 volte |
|--|--------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Teatro 1 | ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Cinema 1 | ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Musei, mostre 1 | ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Concerti di musica classica, opera 1 | ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Altri concerti di musica 1 | ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Spettacoli sportivi ... 1 | ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Discoteche, balere, night club o altri luoghi dove ballare 1 | ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Siti archeologici, monumenti 1 | ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |

17. LETTURE

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

17.1 Legge quotidiani almeno una volta alla settimana?

- NO 1 ☐
- Sì, uno o due giorni 2 ☐
- Sì, tre o quattro giorni 3 ☐
- Sì, cinque o sei giorni 4 ☐
- Sì, tutti giorni 5 ☐

17.2 Legge quotidiani online almeno una volta alla settimana?

- NO 1 ☐
- Sì, uno o due giorni 2 ☐
- Sì, tre o quattro giorni 3 ☐
- Sì, cinque o sei giorni 4 ☐
- Sì, tutti giorni 5 ☐

17.3 Negli ultimi 12 mesi ha letto libri (cartacei, e-book, libri online o audiolibri)?

Consideri solo i libri letti per motivi non strettamente scolastici o professionali.

- NO 1 ☐ → **andare a domanda 17.6**
- Sì 2 ☐

(Se Sì)

17.4 Quanti libri ha letto negli ultimi 12 mesi?

Indichi solo i libri letti per motivi non strettamente scolastici o professionali.

N.

17.5 Potrebbe indicare il numero di libri letti negli ultimi **12 mesi**, per ciascuno dei seguenti formati:
Indichi solo i libri letti per motivi non strettamente scolastici o professionali.

(una risposta per ogni riga)

	Nessuno	N.
Libri cartacei.....00	☐	☐
E-book o libri online.....00	☐	☐
Audiolibri.....00	☐	☐

(Per tutte le persone di 6 anni e più)

17.6 Abitualmente legge qualche rivista settimanale?

NO1 ☐

Sì, tutte le settimane2 ☐

Sì, qualche volta al mese3 ☐

Sì, più raramente4 ☐

17.7 Abitualmente legge qualche periodico non settimanale?

NO1 ☐

Sì2 ☐

18. PARTECIPAZIONE RELIGIOSA

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

18.1 Abitualmente con che frequenza si reca in chiesa o in altro luogo di culto?

Tutti i giorni.....1 ☐

Qualche volta alla settimana2 ☐

Una volta alla settimana.....3 ☐

Qualche volta al mese (meno di 4 volte)4 ☐

Qualche volta l'anno.....5 ☐

Mai.....6 ☐

ATTENZIONE!

Qui finisce il questionario per i ragazzi da 6 a 13 anni.
Continuare per gli altri!

19. SODDISFAZIONE PER L'ANNO TRASCORSO

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

19.1 Pensi agli ultimi **12 mesi**.

Lei si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti che hanno riguardato la sua vita?

(una risposta per ogni riga)

	Molto	Abba- stanza	Poco	Per niente
Situazione economica....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Salute.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Relazioni familiari.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Relazioni con amici.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Tempo libero.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

19.2 Pensi agli ultimi **12 mesi**. Lei si ritiene soddisfatto della situazione ambientale (aria, acqua, rumore, ecc.) della zona in cui vive?

Molto1 ☐

Abbastanza.....2 ☐

Poco.....3 ☐

Per niente4 ☐

19.3 Secondo Lei, il paesaggio del luogo in cui vive è affetto da evidente degrado (edifici fatiscenti, ambiente degradato, panorama deteriorato)?

NO1 ☐

Sì2 ☐

(Per gli occupati e le casalinghe, altrimenti andare a domanda 20.1)

19.4 Pensi agli ultimi **12 mesi**.

Lei si ritiene soddisfatto del suo lavoro?

Molto1 ☐

Abbastanza.....2 ☐

Poco.....3 ☐

Per niente4 ☐

20. PARTECIPAZIONE SOCIALE

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

20.1 Con quale frequenza le capita di parlare di politica?

- Tutti i giorni1 ☐
- Qualche volta alla settimana.....2 ☐
- Una volta alla settimana..... 3 ☐
- Qualche volta al mese (meno di quattro volte).....4 ☐
- Qualche volta l'anno 5 ☐
- Mai6 ☐

20.2 È iscritto a:

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | SÌ |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Partiti politici 1 | ☐ | ☐ |
| Organizzazioni sindacali (sindacati confederali, autonomi, sindacati di tutte le categorie, dei pensionati, ecc.)..... 3 | ☐ | ☐ |
| Associazioni o gruppi di volontariato.... 5 | ☐ | ☐ |
| Associazioni ecologiste, per i diritti civili, per la pace 1 | ☐ | ☐ |
| Associazioni culturali, ricreative o di altro tipo 3 | ☐ | ☐ |
| Associazioni professionali o di categoria..... 5 | ☐ | ☐ |

20.3 Ha partecipato negli ultimi 12 mesi a riunioni di:

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | SÌ |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Partiti politici 1 | ☐ | ☐ |
| Organizzazioni sindacali (sindacati confederali, autonomi, sindacati di tutte le categorie, dei pensionati, ecc.)..... 3 | ☐ | ☐ |
| Associazioni o gruppi di volontariato.... 5 | ☐ | ☐ |
| Associazioni ecologiste, per i diritti civili, per la pace 1 | ☐ | ☐ |
| Associazioni culturali, ricreative o di altro tipo 3 | ☐ | ☐ |
| Associazioni professionali o di categoria..... 5 | ☐ | ☐ |

20.4 Negli ultimi 12 mesi:

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | SÌ |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Ha partecipato a un comizio 1 | ☐ | ☐ |
| Ha partecipato a un corteo 3 | ☐ | ☐ |
| Ha sentito un dibattito politico 5 | ☐ | ☐ |
| Ha dato soldi a un partito (per sottoscrizione, iscrizione, sostegno)..... 7 | ☐ | ☐ |
| Ha dato soldi ad una associazione 1 | ☐ | ☐ |
| Ha svolto attività gratuita per associazioni o gruppi di volontariato 3 | ☐ | ☐ |
| Ha svolto attività gratuita per una associazione non di volontariato 5 | ☐ | ☐ |
| Ha svolto attività gratuita per un partito 7 | ☐ | ☐ |
| Ha svolto attività gratuita per un sindacato 1 | ☐ | ☐ |

20.5 Negli ultimi 12 mesi ha partecipato a incontri o iniziative (culturali, sportive, ricreative, spirituali) realizzate o promosse da parrocchie, congregazioni o gruppi di ispirazione religiosa o spirituale?

- NO 1 ☐
- SÌ 2 ☐

20.6 Con che frequenza si informa dei fatti della politica italiana?

- Tutti i giorni 1 ☐
- Qualche volta alla settimana..... 2 ☐
- Una volta alla settimana..... 3 ☐
- Qualche volta al mese (meno di quattro volte)..... 4 ☐
- Qualche volta l'anno 5 ☐
- Mai 6 ☐ → **andare a dom. 20.10**

(Se si informa di politica, altrimenti andare a domanda 20.10)

20.7 In che modo si informa dei fatti della politica italiana? Attraverso:

(possibili più risposte)

- Radio 01 ☐
- Televisione 02 ☐
- Quotidiani 03 ☐
- Settimanali 04 ☐
- Altre riviste non settimanali 05 ☐
- Amici 06 ☐
- Parenti 07 ☐
- Conoscenti 08 ☐
- Collegi di lavoro 09 ☐
- Incontri o riunioni presso organizzazioni politiche 10 ☐
- Incontri o riunioni presso organizzazioni sindacali 11 ☐
- Altro 12 ☐
(specificare)

20.8 Lei si informa dei fatti della politica anche attraverso Internet?

- NO 1 ☐ → **andare a dom. 21.1**
- Sì 2 ☐

(Se Sì)

20.9 In che modo si informa di politica attraverso Internet?

(possibili più risposte)

- Leggo o scarico giornali, news, riviste online 1 ☐
- Ascolto radio e tv online 2 ☐
- Tramite siti di partiti politici 3 ☐
- Tramite i social network (es. Facebook, Twitter, Myspace, ecc.) 4 ☐
- Tramite blog, newsgroup o forum di discussione online 5 ☐
- Altro 6 ☐
(specificare)

(Se non si informa mai di politica, altrimenti andare a domanda 21.1)

20.10 Quali sono i motivi prevalenti per cui non si informa mai di politica?

(possibili più risposte)

- Non mi interessa 1 ☐
- Non ho tempo 2 ☐
- È un argomento troppo complicato 3 ☐
- Sono sfiduciato dalla politica italiana 4 ☐
- Altro 5 ☐
(specificare)

21. UFFICI ANAGRAFICI COMUNALI, CIRCOSCRIZIONALI

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

21.1 Negli ultimi 12 mesi le è capitato di servirsi degli Uffici anagrafici (Comune, Circoscrizione, Anagrafe) per certificati, documenti, autentiche e altre pratiche?

- NO 1 ☐ → **andare a dom. 21.5**
- Sì 2 ☐

(Se Sì)

21.2 In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?

- Fino a 10 minuti 1 ☐
- Da 11 a 20 minuti 2 ☐
- Da 21 a 30 minuti 3 ☐
- Da 31 a 45 minuti 4 ☐
- Più di 45 minuti 5 ☐

21.3 È rimasto soddisfatto dei seguenti aspetti?
(una risposta per ogni riga)

	Molto	Abba- stanza	Poco	Per niente
Adeguatezza delle informazioni	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Semplicità delle procedure	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Tempestività del servizio	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Disponibilità e cortesia del personale.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Professionalità e competenza del personale.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Imparzialità del personale (tutti sono trattati allo stesso modo).....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità dell'attesa	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Pulizia e igiene dei locali	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

21.4 Che giudizio complessivo dà del servizio ricevuto?
Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):

voto

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

21.5 Come trova l'orario?

Molto comodo..... 1 ☐

Abbastanza comodo 2 ☐

Poco comodo 3 ☐

Per niente comodo 4 ☐

Non so..... 5 ☐

21.6 Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?
(una sola risposta)

L'orario mi va bene così com'è..... 1 ☐

Orario continuato fino alle 16/17
almeno in alcuni giorni..... 2 ☐

Due aperture (mattino e pomeriggio)
dal lunedì al venerdì 3 ☐

Possibilità di una lunga apertura
(es. 8/20) in alcuni periodi fissi
(es. 1 volta alla settimana)..... 4 ☐

Altro orario 5 ☐

Mi è indifferente 6 ☐

Non so 7 ☐

ATTENZIONE!
I ragazzi da 14 a 17 anni vanno a domanda 23.1.
Continuare per gli altri!

**22. CERTIFICAZIONE
E SEMPLIFICAZIONE**

(PER LE PERSONE
DI 18 ANNI E PIÙ)

22.1 È a conoscenza della possibilità di ricorrere all'autocertificazione, cioè di compilare Lei stesso/a una semplice dichiarazione al posto dei certificati (es. stato di famiglia, residenza, ecc.) che normalmente si richiedono presso uffici pubblici?

NO 1 ☐ → andare a dom. 22.3

Sì 2 ☐

(Se Sì)

22.2 Quante volte se ne è servito negli ultimi 12 mesi?

N.

(Per tutte le persone di 18 anni e più)

22.3 Negli ultimi 12 mesi ha richiesto uno dei seguenti certificati o documenti?

(possibili più risposte per riga)

	NO	SÌ	
		Rivolgendomi direttamente all'ufficio competente	Rivolgen- domi ad agenzia o privati
Certificati anagrafici	1 ☐	2 ☐	3 ☐
Pratiche automobilistiche ...	1 ☐	2 ☐	3 ☐
Documenti o certificati per l'iscrizione a scuola o all'università	1 ☐	2 ☐	3 ☐
Documenti o certificati del catasto	1 ☐	2 ☐	3 ☐
Altro	1 ☐	2 ☐	3 ☐

**23. ASL: AZIENDE SANITARIE
LOCALI (EX USL)**

**(PER LE PERSONE
DI 14 ANNI E PIÙ)**

23.1 Negli ultimi 12 mesi si è recato in una ASL per prenotare una visita o un'analisi o per pratiche amministrative?

NO 1 ☐ → **andare a dom. 23.5**

SÌ 2 ☐

(Se Sì)

23.2 In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?

Fino a 10 minuti 1 ☐

Da 11 a 20 minuti 2 ☐

Da 21 a 30 minuti 3 ☐

Da 31 a 45 minuti 4 ☐

Più di 45 minuti 5 ☐

23.3 È rimasto soddisfatto dei seguenti aspetti?

(una risposta per ogni riga)

	Molto	Abba- stanza	Poco	Per niente
Adeguatezza delle informazioni.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Semplicità delle procedure ..	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Tempestività del servizio	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Disponibilità e cortesia del personale	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Professionalità e competenza del personale ..	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Imparzialità del personale (tutti sono trattati allo stesso modo)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità dell'attesa	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Pulizia e igiene dei locali	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

23.4 Che giudizio complessivo dà del servizio ricevuto?

Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):

voto

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

23.5 Come trova l'orario?

Molto comodo 1 ☐

Abbastanza comodo 2 ☐

Poco comodo 3 ☐

Per niente comodo 4 ☐

Non so 5 ☐

23.6 Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?

(una sola risposta)

L'orario mi va bene così com'è..... 1 ☐

Orario continuato fino alle 16/17
almeno in alcuni giorni..... 2 ☐

Due aperture (mattino e pomeriggio)
dal lunedì al venerdì 3 ☐

Possibilità di una lunga apertura
(es. 8/20) in alcuni periodi fissi
(es. 1 volta alla settimana) 4 ☐

Altro orario 5 ☐

Mi è indifferente 6 ☐

Non so 7 ☐

24. SERVIZI POSTALI

**(PER LE PERSONE
DI 14 ANNI E PIÙ)**

24.1 Negli ultimi 12 mesi si è recato presso un ufficio postale?

NO 1 ☐ → **andare a dom. 24.6**

SÌ 2 ☐

(Se Sì)

24.2 Con quale frequenza si reca in genere presso un ufficio postale per effettuare le seguenti operazioni?

(una risposta per ogni riga)

	Una o più volte al mese	Una o più volte ogni 2 mesi	Qualche volta l'anno	Mai
Spedizione raccomandate.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Spedizione vaglia	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Versamenti in conto corrente.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Ritiro pensioni.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Ritiro pacchi o raccomandate.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Servizi di Bancoposta.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

(Per le operazioni effettuate almeno qualche volta negli ultimi 12 mesi)

24.3 In genere quanto aspetta in fila prima di raggiungere lo sportello?

(una risposta per ogni riga)

	Fino a 10 minuti	Da 11 a 20 minuti	Da 21 a 30 minuti	Da 31 a 45 minuti	Più di 45 minuti
Spedizione raccomandate	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Spedizione vaglia	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Versamenti in conto corrente ...	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Ritiro pensioni	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Ritiro pacchi o raccomandate	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Servizi di Bancoposta	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐

24.4 È rimasto soddisfatto dei seguenti aspetti?

(una risposta per ogni riga)

	Molto	Abba- stanza	Poco	Per niente
Adeguatezza delle informazioni.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Semplicità delle procedure ..	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Tempestività del servizio	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Disponibilità e cortesia del personale	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Professionalità e competenza del personale ..	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Imparzialità del personale (tutti sono trattati allo stesso modo)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità dell'attesa	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Pulizia e igiene dei locali	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

24.5 Che giudizio complessivo dà del servizio ricevuto?

Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):

voto

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

24.6 Come trova l'orario?

Molto comodo	1 ☐
Abbastanza comodo.....	2 ☐
Poco comodo.....	3 ☐
Per niente comodo	4 ☐
Non so	5 ☐

24.7 Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?

(una sola risposta)

L'orario mi va bene così com'è.....	1 ☐
Orario continuato fino alle 16/17 almeno in alcuni giorni.....	2 ☐
Due aperture (mattino e pomeriggio) dal lunedì al venerdì	3 ☐
Possibilità di una lunga apertura (es. 8/20) in alcuni periodi fissi (es. 1 volta alla settimana)	4 ☐
Altro orario	5 ☐
Mi è indifferente	6 ☐
Non so	7 ☐

25. BANCA

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

25.1 Negli ultimi 12 mesi le è capitato di servirsi di una banca per operazioni di sportello come versamenti, assegni circolari, prelievi (escluso il Bancomat) ecc.?

NO.....1 ☐ → **andare a dom. 25.3**

Sì.....2 ☐

(Se Sì)

25.2 In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?

Fino a 10 minuti1 ☐

Da 11 a 20 minuti2 ☐

Da 21 a 30 minuti3 ☐

Da 31 a 45 minuti4 ☐

Più di 45 minuti5 ☐

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

25.3 Lei possiede il Bancomat?

NO.....1 ☐

Sì.....2 ☐

25.4 Lei possiede Carta di Credito?

NO.....1 ☐

Sì.....2 ☐ → N.

26. TRASPORTI

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

26.1 Lei utilizza autobus, filobus, tram all'interno del suo Comune?

(una sola risposta)

Tutti i giorni.....1 ☐

Qualche volta alla settimana2 ☐

Qualche volta al mese (meno di quattro volte) ...3 ☐

Qualche volta l'anno.....4 ☐

Mai.....5 ☐

Non esiste il servizio6 ☐

andare a dom. 26.4

(Se utilizza autobus, filobus, tram qualche volta l'anno o più frequentemente)

26.2 Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti autobus, filobus, tram all'interno del suo Comune?

(una risposta per ogni riga)

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Frequenza delle corse1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Puntualità.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Possibilità di trovare posto a sedere.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Velocità della corsa1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Pulizia delle vetture1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità dell'attesa alle fermate.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Possibilità di collegamento tra zone del Comune1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità di orari.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Costo del biglietto.....1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

26.3 Che giudizio complessivo dà del servizio di autobus, filobus, tram nel suo Comune?

Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):

voto

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

26.4 Lei utilizza pullman, corriere che collegano Comuni diversi?

Tutti i giorni1 ☐

Qualche volta alla settimana.....2 ☐

Qualche volta al mese (meno di quattro volte) ...3 ☐

Qualche volta l'anno4 ☐

Mai5 ☐

andare a dom. 26.7

(Se utilizza pullman, corriere qualche volta l'anno o più frequentemente)

26.5 Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio di pullman, corriere che collegano Comuni diversi?

(una risposta per ogni riga)

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Frequenza delle corse	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Puntualità	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Possibilità di trovare posto a sedere	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Velocità della corsa	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Pulizia delle vetture	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità dell'attesa alle fermate	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Possibilità di collegamento con altri Comuni	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità di orari	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Costo del biglietto	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Informazioni sugli orari e sui servizi	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

26.6 Che giudizio complessivo dà del servizio di pullman, corriere tra Comuni diversi?

Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):

voto

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

26.7 Lei utilizza il treno?

Tutti i giorni..... 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Qualche volta al mese (meno di quattro volte) ... 3 ☐

Qualche volta l'anno..... 4 ☐

Mai..... 5 ☐ → **andare a dom. 26.10**

(Se utilizza il treno qualche volta l'anno o più frequentemente)

26.8 Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio ferroviario?

(una risposta per ogni riga)

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Frequenza delle corse	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Puntualità.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Possibilità di trovare posto a sedere.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Velocità della corsa	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Pulizia delle vetture	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità dell'attesa alle fermate.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Possibilità di collegamento con altri Comuni	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità di orari.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Costo del biglietto	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Informazioni sul servizio (orari, destinazioni, punti di ristoro).....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

26.9 Che giudizio complessivo dà del servizio ferroviario?

Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):

voto

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

26.10 Negli ultimi 12 mesi ha fatto ricorso a servizi di *bike sharing* cioè un servizio pubblico che permette di utilizzare biciclette messe a disposizione degli iscritti/abbonati in diversi punti di prelievo/riconsegna?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

26.11 Negli ultimi 12 mesi ha fatto ricorso a servizi di *car sharing*, cioè un servizio pubblico che permette di utilizzare un'automobile messa a disposizione degli iscritti/abbonati in diversi punti di prelievo/riconsegna?

(possibili più risposte)

NO 1 ☐

Sì, come conducente2 ☐

Sì, come passeggero 3 ☐

26.12 Lei utilizza un ciclomotore o un motociclo come conducente?

Tutti i giorni..... 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Qualche volta al mese
(meno di quattro volte) 3 ☐

Qualche volta l'anno.....4 ☐

Mai.....5 ☐

ATTENZIONE!

I ragazzi da 14 a 17 anni vanno a domanda 27.1.

Continuare per gli altri!

(Per tutte le persone di 18 anni e più)

26.13 Lei utilizza l'automobile come conducente?

Tutti i giorni..... 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Qualche volta al mese
(meno di quattro volte) 3 ☐

Qualche volta l'anno.....4 ☐

Mai.....5 ☐

27. AMBIENTE

***(PER LE PERSONE
DI 14 ANNI E PIÙ)***

27.1 Quali dei seguenti problemi ambientali la preoccupano maggiormente?

(massimo 5 risposte)

Aumento dell'effetto serra,
buco dell'ozono..... 01 ☐

Estinzione di alcune
specie vegetali/animali 02 ☐

Cambiamenti climatici
(innalzamento temperatura,
variazione del regime delle precipitazioni) 03 ☐

Produzione e smaltimento rifiuti 04 ☐

Inquinamento acustico (rumore)..... 05 ☐

Inquinamento dell'aria 06 ☐

Inquinamento del suolo
(ad es. causato dai pesticidi)..... 07 ☐

Inquinamento di fiumi, mari, laghi, falde 08 ☐

Dissesto idrogeologico
(alluvioni, inondazioni,
allagamenti, frane, valanghe) 09 ☐

Catastrofi provocate dall'uomo
(incidenti industriali, perdite/sversamenti
di petrolio, olio e altre sostanze tossiche
o radioattive, ecc.) 10 ☐

Distruzione delle foreste 11 ☐

Inquinamento elettromagnetico
(causato da ripetitori radio-TV e telefonici,
linee elettriche ad alta tensione)..... 12 ☐

Rovina del paesaggio causata
dalla eccessiva costruzione di edifici..... 13 ☐

Esaurimento delle risorse
naturali del mondo
(acqua, minerali, petrolio, ecc.) 14 ☐

Altro 15 ☐
(specificare)

27.2 Con che frequenza le capita di adottare qualcuno dei seguenti comportamenti?
(una risposta per ogni riga)

	Abitual- mente	Qualche volta	Rara- mente	Mai
Leggere gli ingredienti sulle etichette dei prodotti alimentari prima di acquistarli	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Acquistare alimenti e prodotti biologici	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Acquistare alimenti e prodotti locali (a chilometro zero)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Gettare carte per la strada	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Fare attenzione a non sprecare l'acqua	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Fare attenzione a non sprecare energia elettrica (es. spegnendo la luce nelle stanze non utilizzate, avviando gli elettrodomestici nelle fasce orarie di risparmio energetico, ecc.)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Parcheggiare l'automobile in doppia fila	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Fare attenzione a non adottare comportamenti di guida rumorosi (es. suonare il clacson, accelerare inutilmente)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Scegliere mezzi di trasporto alternativi all'auto o altro veicolo a motore privato (es. bicicletta, trasporto pubblico, a piedi, ecc.)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Utilizzare prodotti usa e getta (sacchetti di plastica, tovaglioli di carta, piatti di plastica, ecc.)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

28. SICUREZZA DEI CITTADINI

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

28.1 Lei quanto si sente sicuro/a camminando per la strada quando è buio ed è solo/a nella zona in cui vive?

Molto sicuro/a 1 ☐

Abbastanza sicuro/a 2 ☐

Poco sicuro/a 3 ☐

Per niente sicuro/a 4 ☐

Non esco mai da solo/a 5 ☐

Non esco mai 6 ☐

28.2 Nella zona in cui abita con che frequenza le capita di vedere:

(una risposta per ogni riga)

	Spesso	Qualche volta	Rara- mente	Mai
Persone che si drogano	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Persone che spacciano droga	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Prostitute in cerca di clienti	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Atti di vandalismo contro il bene pubblico (es. cabine rotte, cassonetti bruciati, ecc.)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Vagabondi, persone senza fissa dimora (nomadi)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

29. CHIROMANZIA

(PER LE PERSONE
DI 14 ANNI E PIÙ)

29.1 Le è capitato nel corso dell'anno di rivolgersi a pagamento ad un astrologo, chiromante, cartomante, guaritore, mago o simile?

Sì, più volte..... 1 ☐

Sì, saltuariamente2 ☐

NO3 ☐

30. SODDISFAZIONE E FIDUCIA

(PER LE PERSONE
DI 14 ANNI E PIÙ)

30.1 Attualmente, quanto si ritiene soddisfatto della sua vita nel complesso?

Dia un punteggio da 0 a 10 (0 significa per niente soddisfatto, 10 molto soddisfatto):

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

30.2 Nei prossimi 5 anni, Lei pensa che la sua situazione personale:

Migliorerà..... 1 ☐

Resterà la stessa 2 ☐

Peggiorerà.....3 ☐

Non so4 ☐

30.3 Lei generalmente pensa che ci si possa fidare della maggior parte della gente oppure bisogna stare molto attenti?

Gran parte della gente è degna di fiducia 1 ☐

Bisogna stare molto attenti.....2 ☐

30.4 Immagini di aver perso il suo portafoglio, contenente del denaro e i suoi documenti, e che sia stato ritrovato da qualcuno.

Con che probabilità pensa che il suo portafoglio le verrebbe restituito con il denaro se fosse trovato da:

(una risposta per ogni riga)

Molto probabile Abbastanza probabile Poco probabile Per niente probabile

Un vicino di casa1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

Un appartenente alle forze dell'ordine1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

Un completo sconosciuto1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

30.5 Utilizzando un punteggio da 0 a 10 potrebbe indicare quanto, Lei personalmente, si fida delle seguenti istituzioni?

(0 significa che non si fida per niente, 10 che si fida completamente)

(una risposta per ogni riga)

Presidente della Repubblica..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Parlamento Italiano ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Parlamento Europeo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Governo Italiano ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Governo regionale ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Governo provinciale ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Governo comunale ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Partiti politici ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Sistema giudiziario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Forze dell'ordine ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Forze armate ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Vigili del Fuoco ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Banche ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Assicurazioni .. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

31. MODALITÀ DI INTERVISTA

(PER LE PERSONE
DI 14 ANNI E PIÙ)

31.1 Lei sarebbe stato disponibile a rispondere a questa intervista telefonicamente con un operatore Istat?

NO, non sarei stato disponibile 1 ☐

Sì, sarebbe stato indifferente 2 ☐

Sì, lo avrei preferito 3 ☐

RISERVATO AL RILEVATORE – QUESTIONARIO AUTOCOMPILATO
da compilare immediatamente dopo il ritiro del modello

1. Il questionario è stato compilato durante la stessa visita in cui è stata svolta l'intervista?

NO1 ☐

Sì2 ☐

2. Quali delle seguenti situazioni si è verificata?

Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando la persona 1 ☐

Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando un familiare 2 ☐

Il questionario è stato compilato personalmente dal componente..... 3 ☐

Il questionario è stato compilato da un familiare.....4 ☐

Il questionario non è stato compilato per rifiuto del rispondente o della persona PROXY5 ☐

Il questionario non è stato compilato per assenza del rispondente 6 ☐

(Se codice 3 o 4 alla domanda 2)

3. Il questionario è stato compilato:

In modo completo senza difficoltà.... 1 ☐

In modo completo con difficoltà2 ☐

In modo incompleto e lacunoso3 ☐

(Se codice 1, 2, 3 o 4 alla domanda 2)

4. La compilazione del questionario autocompilato complessivamente ha richiesto:

Meno di 15 minuti..... 1 ☐

Da 15 minuti a meno di 30 minuti 2 ☐

Da 30 minuti a meno di 45 minuti3 ☐

Oltre 45 minuti.....4 ☐

FIRMA DELL'INTERVISTATORE

(COGNOME E NOME LEGGIBILI)

INFORMATIVA PER L'INTERVISTATO

Ogni anno l'Istat conduce questa ricerca per capire i problemi del vivere quotidiano, la soddisfazione per i principali servizi pubblici: le file, l'orario dei servizi, l'affollamento dei mezzi pubblici, insomma, le abitudini di tutti. È importante raccogliere dalla viva voce dei cittadini questi aspetti del vivere quotidiano, perché possano essere utilizzati anche per migliorare la situazione.

La presente rilevazione, compresa tra le rilevazioni statistiche di interesse pubblico, è inserita nel Programma statistico nazionale 2017-2019 (codice IST-00204), approvato con DPR 31 gennaio 2018, e nel Programma statistico nazionale 2017-2019 – Aggiornamento 2018-2019, attualmente in corso di aggiornamento. Il Programma statistico nazionale in vigore è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: <http://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>

L'obbligo di risposta per questa rilevazione è sancito dall'art. 7 del decreto legislativo n. 322/1989 e dal DPR 31 gennaio 2018 di approvazione del Programma statistico nazionale 2017-2019 e del collegato elenco delle rilevazioni che comportano l'obbligo di risposta per i soggetti privati. Successivamente alla pubblicazione in Gazzetta Ufficiale del Programma statistico nazionale 2017-2019 – Aggiornamento 2018-2019, in corso di predisposizione, il medesimo obbligo sarà sancito dal decreto di approvazione di tale atto e del collegato elenco delle rilevazioni con obbligo di risposta per i soggetti privati.

L'elenco in vigore delle indagini con obbligo di risposta per i soggetti privati è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: <http://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>

L'obbligo di risposta non riguarda, in ogni caso, i quesiti di natura sensibile ai quali i cittadini potranno decidere se rispondere o meno. Sono di natura sensibile le domande presenti nelle sezioni 7, 8, 9, 10 e 12 del questionario ISTAT/IMF-7/A.19 e 7 e 18 e i quesiti 20.2, 20.3 e 20.5 del questionario ISTAT/IMF-7/B.19 (questionario per autocompilazione di colore verde). I quesiti riguardanti i dati sensibili saranno, inoltre, segnalati dall'intervistatore nel corso dell'intervista.

Le informazioni raccolte, tutelate dal segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989) e sottoposte alla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 e d.lgs. n. 196/2003, come da ultimo modificato e integrato dal d.lgs. n. 101/2018), potranno essere utilizzate, anche per successivi trattamenti, dai soggetti del Sistema statistico nazionale, esclusivamente per fini statistici, nonché essere comunicate per finalità di ricerca scientifica alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art. 7 del Codice di deontologia per i trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale (allegato A.3 del d.lgs. n. 196/2003). I dati sono conservati dall'Istat in forma personale al termine della rilevazione perché necessari per ulteriori trattamenti statistici del titolare.

La invito, quindi, molto vivamente, a collaborare con noi insieme alle altre 24.000 famiglie che sono state estratte casualmente come la Sua e ad accogliere, con cortese disponibilità, l'incaricato del Comune, il quale, munito di cartellino identificativo, verrà presso la Sua abitazione per rivolgere alcune domande a Lei e ai Suoi familiari. L'intervistatore, che opera in qualità di incaricato del trattamento dei dati personali, è tenuto al più rigoroso rispetto della riservatezza e degli altri diritti tutelati dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. n. 196/2003).

I responsabili del trattamento statistico dei dati raccolti nell'ambito della presente indagine sono il Direttore centrale per le statistiche sociali e il Censimento della popolazione e il Direttore centrale per la raccolta dati dell'Istat. Per il trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 24 del Regolamento (UE) 2016/679, il titolare è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma che, per le fasi della rilevazione di rispettiva competenza, ha, attribuito specifici compiti e funzioni connessi al trattamento dei dati personali i Direttori centrali sopra indicati (art. 2-quaterdecies d.lgs. n. 196/2003). Al Direttore della Direzione centrale per la raccolta dati è possibile rivolgersi per conoscere il nominativo dei Responsabili del trattamento che, ai sensi dell'art. 28 del medesimo Regolamento (UE) 2016/679, effettuano il trattamento dei dati personali per conto dell'Istat relativamente alla fase della raccolta dei dati. Per l'esercizio dei diritti dell'interessato è possibile scrivere all'indirizzo: responsabileprotezionedati@istat.it. L'esercizio dei predetti diritti sarà garantito in conformità a quanto previsto al capo III del Regolamento (UE) 2016/679, ferme restando le deroghe e i limiti previsti dall'art. 6-bis del decreto legislativo n. 322/1989 e dall'art. 13 del citato Codice di deontologia per i trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale. L'interessato ha, inoltre, il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679.

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322, e successive modifiche e integrazioni, "Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto nazionale di statistica" – art. 6-bis (trattamenti di dati personali), art. 7 (obbligo di fornire dati statistici), art. 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), art. 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), art. 13 (Programma statistico nazionale);
- Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 166, "Regolamento recante il riordino dell'Istituto nazionale di statistica";
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modifiche e integrazioni, "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali a scopi statistici e di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale", e successive modifiche e integrazioni, (all. A.3 del Codice in materia di protezione dei dati personali – d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196);
- Decreto del Presidente della Repubblica 31 gennaio 2018, di approvazione del Programma statistico nazionale 2017-2019 e del collegato elenco delle rilevazioni con obbligo di risposta per i soggetti privati (S.O. n. 12 alla Gazzetta Ufficiale 20 marzo 2018 - serie generale - n. 66).